Политика за квалитет

Основното определување во Политиката за квалитет на раководството е да ги задоволи потребите и барањата на корисниците со постојани висококвалитетни услуги.

Целта на политиката на квалитет е низ дефинираниот систем за квалитет , да се обезбеди соодветна палета на услуги која ќе им биде понудена на клиентите.

Под квалитет подразбираме целосно исполнување на потребите и барањата на нашите корисници на услуги, утврдени преку договори, повратни информации од корисниците и спроведување на пропишаните барања на меѓународните и националните стандарди, закони и прописи.

Добрата деловна култура во комуникација со корисниците и нашата грижа за нив е главната стратешка определба на раководството на Ин Тиме МК БПС.

Нашата определба е постојано подобрување и усовршување на услугите и процесите.

Сите вработени прифаќаат на своите работни места да ги извршуваат работните задачи согласно со утврдената политика на квалитет и системот за квалитет во целост.

Постојаното образование, усовршување на раководството и вработените се гаранција дека нашите цели на квалитет се дофатливи и реализирани.

Скопје, 07.07.2023